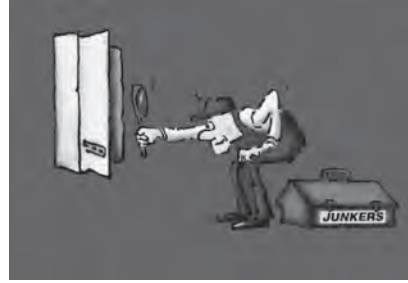


# UMOWA SERWISOWA JUNKERS



- to**
- ▼ mniejsze koszty eksploatacji
  - ▼ wyższy komfort użytkowania
  - ▼ większe bezpieczeństwo
  - ▼ brak niespodziewanych usterek
  - ▼ niższe koszty serwisowe

## Junkers proponuje dwie wersje Umowy Serwisowej:

### Firmowa Umowa Serwisowa Junkers.

Więcej informacji pod numerem 0801 600 801\*

### Umowa Serwisowa bezpośrednio w Autoryzowanej Sieci Serwisowej Junkers.

(bez przedpłaty)

Więcej informacji pod numerem 0801 300 810\*\*

\* koszt połączenia: jedna jednostka taryfikacyjna za każdą rozpoczętą minutę rozmowy

\*\* koszt połączenia: jedna jednostka taryfikacyjna za każde rozpoczęte 3 minuty rozmowy

## Regionalne Centra Serwisowe

### OGÓLNOPOLSKI NUMER SERWISOWY 0 801 300 810

Dzwoniąc z dowolnego miejsca z telefonu stacjonarnego w Polsce pod nasz numer serwisowy, zostaniesz automatycznie połączony z najbliższym Regionalnym Centrum Serwisowym.

**Centrum Serwisowe Białystok**  
ul. Wyszyńskiego 6A, lok. 9  
15-888 Białystok  
tel. 0-606 850 860

**Centrum Serwisowe Kielce**  
ul. Zagórska 46  
25-339 Kielce  
tel. 0-602 335 129

**Centrum Serwisowe Olsztyn**  
ul. Kanta 17/104  
10-691 Olsztyn  
tel. 0-601 650 121

**Centrum Serwisowe Szczecin**  
ul. Wielkopolska 29  
70-451 Szczecin  
tel. 0-601 882 808

**Centrum Serwisowe Bydgoszcz**  
ul. Daktylowa 7  
85-362 Bydgoszcz  
tel. 0-601 681 497

**Centrum Serwisowe Kraków**  
ul. Gromadzka 38  
30-719 Kraków  
tel. 0-602 159 377

**Centrum Serwisowe Opole**  
ul. Partyzancka 72  
45-802 Opole  
tel. 0-602 242 654

**Centrum Serwisowe Warszawa**  
Al. Krakowska 113a  
02-180 Warszawa  
tel.: 0-660 85 45 45

**Centrum Serwisowe Gdynia**  
ul. Adm. Unruga 111  
81-153 Gdynia  
tel. 0-601 661 706

**Centrum Serwisowe Lublin**  
ul. Jana Sawy 5/11  
20-632 Lublin  
tel. 0-501 282 364

**Centrum Serwisowe Poznań**  
ul. Żłota 13  
60-185 Skórczewo k/Poznań  
tel. 0-601 455 836

**Centrum Serwisowe Wrocław**  
ul. Sołtysowicka 21 f  
51-168 Wrocław  
tel. 0-601 783 172

**Centrum Serwisowe Katowice**  
ul. Lisieckiego 39  
40-070 Katowice  
tel. 0-608 694 848

**Centrum Serwisowe Łódź**  
ul. Zyndrama 33  
94-301 Łódź  
tel. 0-601 382 338

**Centrum Serwisowe Rzeszów**  
ul. Prof. Krzyżanowskiego 8/1  
35-329 Rzeszów  
tel. 0-601 547 871

**Centrum Serwisowe Zielona Góra**  
ul. Struga 25  
65-331 Zielona Góra  
tel. 0-603 636 703

# Umowa Serwisowa Junkers

## Pomyśleliśmy o wszystkim



### **Pomysł**

To od Ciebie zależy, jak będzie wyglądał Twój dom. Jednak marzenia muszą przybrać realne kształty – projektowanie instalacji grzewczej zleć fachowcom.



### **Infolinia 0801 600 801**

Zadzwoń! Rozwiemy Twoje wątpliwości. Kto? Co? Dlaczego? I za ile? Znamy odpowiedzi na te pytania.



### **Autoryzowany Punkt Sprzedaży**

Sprzedawca też może być przyjacielem. W dzisiejszych czasach dobra rada to prawdziwy skarb



### **Autoryzowany Instalator**

Nie jest łatwo wybrać urządzenie, jeszcze trudniej je właściwie zamontować. Nasi instalatorzy wiedzą jak to zrobić. Szukasz rady? Też Ci pomogą!



### **Autoryzowany Serwis**

Śpij spokojnie Wszystko sprawdzimy dwa razy. Pierwsze uruchomienie urządzenia wraz z dojazdem gratis.



### **Umowa serwisowa Junkers**

## Wybór należy do Ciebie!

### **Szanowni Państwo,**

oferujemy Państwu innowacyjną na naszym rynku usługę pod nazwą „Umowa Serwisowa Junkers”. Wprowadzając ją mamy na celu coraz wyższy poziom komfortu i bezpieczeństwa użytkownika, a co za tym idzie ciągły wzrost Państwa zadowolenia z eksploatacji naszych urządzeń. Chcemy to zrealizować przez stałą obsługę serwisową urządzeń polegającą na ich systematycznej konserwacji.

### **Dlaczego warto systematycznie przeprowadzać konserwację kotła grzewczego?**

Zazwyczaj nie zdajemy sobie sprawy na jak duże zużycie eksploatacyjne narażony jest kocioł grzewczy podczas standardowej pracy. Według obliczeń niezależnych specjalistów z branży instalacyjno-grzewczej, średni czas pracy palnika (jednego z głównych elementów kotła) w ciągu roku wynosi ok. 2000 godzin. Dla porównania w tym samym czasie eksploatacja samochodu osobowego przy średniej prę-

kości 50 km/godz. spowoduje przebieg 100 000 km. Taki przebieg wg wszelkich warunków gwarancji obliguje do mniej więcej sześciokrotnej wizyty w serwisie. W zasadzie żaden kierowca nie ma obiekcji co do słuszności przeprowadzania przeglądu auta. Dlaczego w przypadku urządzeń grzewczych miałyby być inaczej? Warto się nad tym zastanowić. Tym bardziej, że korzyści z tym związane są niebagatelne.

### **Poniżej przedstawiamy tylko najbardziej oczywiste argumenty przemawiające za systematyczną konserwacją:**

- ▼ obowiązujące przepisy prawne
- ▼ brak niespodziewanych usterek wynikających z eksploatacyjnego zużycia poszczególnych części, a co za tym idzie wszystkich wiążących się z tym niedogodności (w szczególności niespodziewanych przerw w funkcjonowaniu)
- ▼ wcześniej zaplanowane oraz niższe koszty serwisowe – urządzenia, które nie są regularnie konserwowane częściej ulegają usterkom

– koszt konserwacji jest niższy od kosztu napraw realizowanych po wystąpieniu usterki

- ▼ mniejsze koszty eksploatacji przy wyższym komforcie użytkownika
- ▼ większe bezpieczeństwo eksploatacji
- ▼ zmniejszenie emisji szkodliwych dla środowiska spalin

Mając to wszystko na uwadze zapraszamy Państwa do skorzystania z naszej oferty. Decydując się na nią unikniecie Państwo obowiązku pamiętania o właściwym terminie konserwacji. To my skontaktujemy się z Państwem w celu jego umówienia. Zapraszamy do zapoznania się z warunkami umowy i dokonania właściwego wyboru. Z oferty „Umowa Serwisowa Junkers” korzysta już z powodzeniem tysiące użytkowników naszych urządzeń w Europie.

**KUPON – WYBÓR PAKIETU USŁUG SERWISOWYCH JUNKERS**

wypełnia Użytkownik

**WARIANTY PAKIETU USŁUG SERWISOWYCH**

zaznaczyć wybrany wariant

 KOMFORT KOMFORT PLUS

Ja niżej podpisany akceptuję warunki „PAKIETU USŁUG SERWISOWYCH JUNKERS” i wybieram zakreślony wariant. Upoważniam także firmę Robert Bosch Sp. z o.o. do wystawienia faktury VAT bez mojego podpisu.

\_\_\_\_\_  
czytelny podpis UŻYTKOWNIKA\_\_\_\_\_  
nazwisko i imię UŻYTKOWNIKA\_\_\_\_\_  
adres zamontowania urządzenia: ulica, nr domu, nr mieszkania \*\_\_\_\_\_  
kod pocztowy\_\_\_\_\_  
miejscowość0- \_\_\_\_\_  
telefon

\*UWAGA! Jeżeli adresy do korespondencji i do wystawienia faktury różnią się od wyżej wymienionego, prosimy o ich dołączenie.

**NR PAKIETU USŁUG**

wypełnia AUTORYZOWANY SERWIS JUNKERS

**Dane urządzenia**\_\_\_\_\_  
Nazwa\_\_\_\_\_  
Nr katalogowy\_\_\_\_\_  
Zakład prod. nr FD      nr seryjny\_\_\_\_\_  
Nazwa zasobnika\_\_\_\_\_  
Data sprzedaży:\_\_\_\_\_  
Data uruchomienia:

Instalacja i warunki eksploatacji spełniają wymagania producenta

\_\_\_\_\_  
pieczęć i podpis AUTORYZOWANEGO SERWISU JUNKERS

## PAKIET USŁUG SERWISOWYCH JUNKERS

Firma Robert Bosch Sp. z o.o., dział Junkers zwany dalej JUNKERS, z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 3, oferuje pakiet usług serwisowych na urządzenia marki Junkers w dobrowolnie wybranym przez usługobiorcę zwanym dalej Użytkownikiem wariantcie.

### pkt. 1) Warianty Pakietu Usług Serwisowych JUNKERS

#### 1.1) Pakiet Usług Serwisowych KOMFORT

W ramach opłaty ryczałtowej przedstawionej w **aktualnym cenniku umowy**<sup>5</sup> JUNKERS oferuje:

- 1.1.a) wykonanie jednego przeglądu technicznego urządzeń marki Junkers. Przegląd techniczny w zależności od rodzaju urządzenia obejmuje następujące czynności:
  1. czyszczenie i konserwacja wymiennika c.o. i c.w.u.
  2. czyszczenie i konserwacja palnika głównego oraz palnika pilota
  3. czyszczenie i konserwacja filtrów zabezpieczających urządzenie
  4. czyszczenie elektrody zapłonowej i jonizacyjnej
  5. sprawdzenie szczelności instalacji gazowej urządzenia
  6. sprawdzenie szczelności instalacji obiegu wody użytkowej i c.o.
  7. sprawdzenie ciśnienia w instalacji c.o.
  8. sprawdzenie prawidłowości działania zapłonu elektronicznego
  9. sprawdzenie prawidłowości funkcjonowania systemu odprowadzania spalin
  10. sprawdzenie czasu zadziałania zabezpieczenia przed zanikiem ciągu kominowego
  11. sprawdzenie funkcjonowania czujników temperatury (STB, NTC) oraz presostatów
  12. sprawdzenie skuteczności działania regulacji temperatury c.o. i c.w.u.
  13. sprawdzenie ciśnienia gazu na urządzeniu, regulacja mocy c.o. i c.w.u., kontrola nastaw ciśnień na palniku
  14. sprawdzenie działania pompy obiegowej (odpowietrzenie)
  15. kontrola pracy pomp i mieszaczy
  16. kontrola i regulacja automatyki
  17. kontrola funkcjonowania zabezpieczenia bloku żeliwnego przed roszaniem
  18. kontrola anody magnezowej
- 1.1.b) pokrycie kosztów materiałów eksploatacyjnych takich jak smary, płyny itp. niezbędnych do wykonania przeglądu.
- 1.1.c) pokrycie kosztów wymienionych na skutek naturalnego zużycia części zamiennych takich jak: uszczelki, elektrody zapłonowe, elektrody jonizacyjne, anody magnezowe, filtry w urządzeniu, świece żarowe. Świadczenia nie obejmują kosztów baterii i bezpieczników jak również ich wymiany oraz kosztów ewentualnych napraw urządzenia. Ewentualne koszty wymienionych podczas przeglądu części zamiennych pokrywa Użytkownik wg

aktualnego cennika części zamiennych JUNKERS. Inne ewentualne czynności konserwacyjne lub naprawcze nie wymienione wyżej będą realizowane na życzenie i na koszt Użytkownika. Wszelkie czynności kontrolno-pomiarowe będą wykonywane w zakresie uprawnień serwisowych przewidzianych obowiązującym prawem. Termin realizacji przeglądu technicznego wyznacza JUNKERS po uzgodnieniu z Użytkownikiem.

## 1.2) Pakiet Usług Serwisowych KOMFORT PLUS

W ramach opłaty ryczałtowej przedstawionej w **aktualnym cenniku umowy**<sup>5</sup> JUNKERS zapewnia wykonanie wszelkich zobowiązań wynikających z „Pakietu Usług Serwisowych KOMFORT”, a ponadto oferuje:

- 1.2.a) pokrycie kosztów robocizny i dojazdu do ewentualnych napraw zaistniałych podczas trwania świadczeń.
- 1.2.b) udzielenie 7 % rabatu od ceny katalogowej na wymieniane podczas napraw części zamienne.
- 1.2.c) udzielenie rocznej gwarancji na wymienione części zamienne.
- 1.2.d) świadczenia wynikające z „Pakietu Usług Serwisowych KOMFORT PLUS” nie obejmują kosztów baterii i bezpieczników jak również ich wymiany oraz kosztów napraw wynikłych z przyczyn zewnętrznych, niezależnych od producenta urządzenia.
- 1.2.e) dotyczy umowy, która przynajmniej częściowo przypadnie na okres pogwarancyjny.

## pkt. 2) Warunki uzyskania świadczeń opisanych w poszczególnych wariantach „Pakietu Usług Serwisowych JUNKERS”

### 2.1) dla nowych urządzeń:

- 2.1.a) zakup urządzenia grzewczego w **Autoryzowanej Sieci Sprzedaży Junkers**<sup>1</sup>.
- 2.1.b) montaż urządzenia grzewczego przez **Autoryzowanego Instalatora Junkers**<sup>2</sup>.
- 2.1.c) pierwsze uruchomienie urządzenia przez **Autoryzowany Serwis Junkers**<sup>3</sup> – usługa „pierwsze uruchomienie” wraz z dojazdem do niego realizowana jest na koszt JUNKERS (zgodnie z warunkami gwarancji).
- 2.1.d) wypełnienie kuponu „Wybór Pakietu Usług Serwisowych Junkers” przez Użytkownika oraz Autoryzowany Serwis Junkers.
- 2.1.e) dokonanie opłaty ryczałtowej na **konto firmy Robert Bosch sp. z o.o.**<sup>4</sup> w wysokości zgodnej z **aktualnym cennikiem umowy**<sup>5</sup>, z dopiskiem Pakiet Usług Serwisowych .... NR .... (patrz kupon „Wybór Pakietu Usług Serwisowych Junkers”) najpóźniej sześć miesięcy po dokonaniu pierwszego uruchomienia przez Autoryzowany Serwis Junkers.
- 2.1.f) przesłanie na **adres naszej firmy**<sup>6</sup> kompletnie wypełnionego kuponu „Wybór Pakietu Usług Serwisowych Junkers” wraz z dowodem opłaty ryczałtowej niezwłocznie po jej dokonaniu.
- 2.1.g) świadczenia wynikające z wybranego „Pakietu Usług Serwisowych Junkers” obowiązują po spełnieniu wszystkich warunków opisanych w pkt. 2.1) przez okres jednego roku licząc od dnia dokonania opłaty ryczałtowej (wg daty wpływu wpłaty do JUNKERS) i potwierdzeniu ich listownie przez JUNKERS.

### 2.2) dla urządzeń użytkowanych dłużej niż 6 miesięcy od pierwszego uruchomienia, bez wybranych świadczeń „Pakietu Usług Serwisowych Junkers”:

- 2.2.a) kontakt z przedstawicielem JUNKERS – tel. 0-801 600 801 lub mail: junkers-serwis@pl.bosch.com
- 2.2.b) weryfikacja na koszt Użytkownika poprawności instalacji i montażu urządzenia przez wskazany przez JUNKERS Autoryzowany Serwis.
- 2.2.c) przegląd techniczny na koszt Użytkownika i ewentualna naprawa urządzenia przez wskazany przez JUNKERS Autoryzowany Serwis.
- 2.2.d) dokonania opłaty ryczałtowej w wysokości zgodnej z **aktualnym cennikiem umowy**<sup>5</sup> najpóźniej 30 dni po spełnieniu warunków opisanych w pkt. 2.2.a) 2.2.b) oraz 2.2.c) na **konto firmy Robert Bosch sp. z o.o.**<sup>4</sup> z dopiskiem Pakiet Usług Serwisowych .... NR .... (nr pakietu usług oraz dane konta dostarczy JUNKERS po spełnieniu warunku opisanego w pkt. 2.2.a).
- 2.2.e) przesłanie na **adres naszej firmy**<sup>6</sup> protokołu serwisowego z pozytywną opinią przeglądu i kompletnie wypełnionego kuponu „Wybór Pakietu Usług Serwisowych Junkers” wraz z dowodem opłaty ryczałtowej niezwłocznie po jej dokonaniu.
- 2.2.f) świadczenia wynikające z wybranego „Pakietu Usług Serwisowych Junkers” obowiązują po spełnieniu wszystkich warunków opisanych w pkt. 2.2) przez okres jednego roku licząc od dnia dokonania opłaty ryczałtowej (wg daty wpływu wpłaty do JUNKERS) i potwierdzeniu ich listownie przez JUNKERS.

### 2.3) przedłużenie świadczeń wynikających z wybranego „Pakietu Usług Serwisowych Junkers” następuje pod warunkiem:

- 2.3.a) dokonania opłaty ryczałtowej według **aktualnego cennika umowy**<sup>5</sup> nie później niż na miesiąc przed wygaśnięciem aktualnych świadczeń na **konto firmy Robert Bosch sp. z o.o.**<sup>4</sup> z dopiskiem Pakiet Usług Serwisowych .... NR ..... (patrz kupon „Wybór Pakietu Usług Serwisowych Junkers” dostarczony przez JUNKERS).
- 2.3.b) przesłanie na **adres naszej firmy**<sup>6</sup> kompletnie wypełnionego kuponu „Wybór Pakietu Usług Serwisowych Junkers” wraz z dowodem opłaty ryczałtowej niezwłocznie po jej dokonaniu.
- 2.3.c) świadczenia wynikające z wybranego „Pakietu Usług Serwisowych Junkers” obowiązują po spełnieniu wszystkich warunków opisanych w pkt. 2.3) przez okres jednego roku licząc od dnia wygaśnięcia poprzednich świadczeń i potwierdzeniu ich listownie przez JUNKERS.

2.4) odnowienie świadczeń wynikających z wybranego „Pakietu Usług Serwisowych Junkers” następuje po ponownym spełnieniu warunków opisanych w pkt. 2.2).

### pkt. 3) Postanowienia ogólne

3.1) dokonanie opłaty ryczałtowej jest potwierdzeniem, że Użytkownik zapoznał się z warunkami świadczeń wynikających z poszczególnych wariantów Pakietu Usług Serwisowych Junkers i wyraził zgodę na realizację jednego z nich.

3.2) czas trwania umowy biegnie po spełnieniu wymaganych warunków od daty wpływu do JUNKERS pełnej kwoty opłaty ryczałtowej.

3.3) w przypadku dokonania wpłaty niższej niż to jest określone w aktualnym cenniku umowy<sup>5</sup> świadczenia będą przez JUNKERS podjęte dopiero w przypadku dokonania właściwej dopłaty.

3.4) wszelkie wykonywane usługi z tytułu niniejszej umowy wykonywane będą przez wskazanego przez JUNKERS Autoryzowanego Serwis Junkers.

3.5) JUNKERS zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia, nie przedłużania bądź do nie odnawiania oferowanych świadczeń ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:

3.5.a) po stwierdzeniu ingerencji osób trzecich w urządzenie objęte świadczeniem

3.5.b) po stwierdzeniu zmian w instalacji niezgodnych z obowiązującym prawem lub zaleceniami producenta

3.5.c) po stwierdzeniu eksploatacji urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem lub niezgodnie z instrukcją obsługi.

3.6) wypowiedzenie, brak akceptacji przedłużenia lub odnowienia świadczeń przez JUNKERS potwierdzone będzie listem poleconym.

3.7) w przypadku wypowiedzenia świadczeń przez JUNKERS lub przez Użytkownika, wpłacona opłata ryczałtowa za dany rok świadczeń będzie zwrócona Użytkownikowi po odliczeniu poniesionych w danym roku kosztów przez JUNKERS.

3.8) umowa nie ogranicza świadczeń z tytułu gwarancji.

3.9) w przypadkach spornych miejscem jurysdykcji jest Warszawa.

1. **aktualna lista Autoryzowanej Sieci Sprzedaży** jest dostępna pod nr. tel. Junkers Infolinia tel. 0-801 600 801 lub e-mail: junkers-infolinia@pl.bosch.com

2. **aktualna lista Autoryzowanych Instalatorów** znajduje się w Autoryzowanej Sieci Sprzedaży lub jest dostępna pod nr tel. Junkers-Infolinia 0-801 600 801 oraz e-mail: junkers-infolinia@pl.bosch.com

3. **aktualna lista Autoryzowanego Serwisu** jest dostępna pod nr tel. Junkers-Serwis 0-801 300 810, Junkers-Infolinia 0-801 600 801, e-mail: junkers-serwis@pl.bosch.com

4. **konto firmy Robert Bosch sp. z o.o.** jest dostępne pod nr tel. Junkers-Infolinia: 0-801 600 801, e-mail junkers-serwis@pl.bosch.com lub w Autoryzowanym Serwisie Junkers

5. **aktualny cennik umowy serwisowej** Junkers jest dostępny pod nr tel. Junkers-Infolinia: 0-801 600 801, e-mail: junkers-serwis@pl.bosch.com lub na stronie internetowej [www.junkers.pl](http://www.junkers.pl)

6. **adres naszej firmy:** Robert Bosch sp. z o.o., ul. Poleczki 3, 02-822 Warszawa z dopiskiem dział techniczny JUNKERS

Szanowni Państwo

W przypadku ewentualnych dalszych pytań dotyczących

„Umowy Serwisowej Junkers” prosimy o kontakt z naszymi pracownikami:



**JUNKERS INFOLINIA: 0-801 600 801**

koszt połączenia – 1 jednostka taryfikacyjna za każdą rozpoczętą minutę rozmowy



**e-mail: [junkers-serwis@pl.bosch.com](mailto:junkers-serwis@pl.bosch.com)**

**Firmowa Umowa Serwisowa Junkers**

Zapewnione materiały i czynności wykonywane w trakcie trwania umowy	Komfort	Komfort Plus
Jeden przegląd techniczny	+	+
Dojazd do w/w przeglądu	+	+
Materiały eksploatacyjne niezbędne do wykonania w/w przeglądu	+	+
Części wymienione na skutek naturalnego zużycia*	+	+
Naprawy**	-	+
Bezpłatny dojazd do ewentualnych napraw	-	+
Rabat na części wymienione podczas napraw	<b>0%</b>	<b>7%</b>

\* dokładny wykaz części w treści umowy

\*\* zgodnie z warunkami umowy

**Cennik Umowy Serwisowej Junkers**

Rodzaj urządzenia	Wariant Umowy Serwisowej	
	Komfort	Komfort Plus
<b>Przepływowe podgrzewacze wody</b>		
W ... , WR ... , WRP ... , WRDP...;	149,00 zł	169,00 zł
WT..., WTD..., Celsius, Celsius Plus	172,00 zł	194,00 zł
<b>Kotły wiszące</b>	<b>Komfort</b>	<b>Komfort Plus</b>
Ceraclass/Euroline/Novatherm	228,00 zł	267,00 zł
Ceraclass Excellence/Eurostar/Euromaxx	246,00 zł	285,00 zł
Cerastar/Ceranorm/Eurostar Acu Hit	259,00 zł	311,00 zł
Cerapur/Cerasmart/Cerapur Smart/Cerapur Comfort/Cerapur Acu	312,00 zł	364,00 zł
Cerasmart Modul, Cerasmart Modul Solar, Cerapur Modul, Cerapur Modul Solar	426,00 zł	469,00 zł
zasobnik c.w.u. w zestawie z kotłem <sup>2)</sup>	115,00 zł	127,00 zł
następny kocioł w kaskadzie	jak za pierwszy minus 20 zł	jak za pierwszy minus 20 zł
<b>Kotły stojące</b>	<b>Komfort</b>	<b>Komfort Plus</b>
Supraline	358,00 zł	428,00 zł
Suprastar KN 18-42	385,00 zł	493,00 zł
zasobnik c.w.u. w zestawie z kotłem <sup>2)</sup>	115,00 zł	127,00 zł

1) Urządzenia grzewcze nie wymienione w w/w cenniku nie są objęte Umową Serwisową Junkers, możliwe jest podpisanie umowy indywidualnej z ASJ.

2) W przypadku zestawu kotła z zasobnikiem należy wybrać ten sam wariant umowy. Zasobniki i osprzęt innej marki nie są objęte umową.

3) Powyższe ceny są cenami brutto i są aktualne na dzień 01.03.2009. Prosimy każdorazowo przed dokonaniem wpłaty sprawdzić aktualny cennik umowy pod numerem telefonu 0 801 600 801.

**Nr konta bankowego: Bank Handlowy w Warszawie S.A. 58 1030 1508 0000 0005 0256 3009**

z dopiskiem (tytułem) umowa serwisowa nr ..... (nr z kuponu książki gwarancyjnej lub nadany przez Junkers) nazwa odbiorcy: Robert Bosch Sp. z o.o.

**Informacje na temat Umowy Serwisowej zawieranej bezpośrednio w Autoryzowanej Sieci Serwisowej dostępne pod numerem 0801 300 810\***

\* koszt połączenia: jedna jednostka taryfikacyjna za każde rozpoczęte 3 minuty rozmowy

**Centra Szkoleniowe**

**Centrum Szkoleniowe Kraków**  
 al. Bora Komorowskiego 11  
 31-476 Kraków  
 tel.: (12) 412 79 03  
 fax: (12) 412 56 72

**Centrum Szkoleniowe Poznań**  
 ul. ks. Jakuba Wujka 15/17  
 61-581 Poznań  
 tel.: (61) 862 82 81  
 tel.: (61) 661 97 66  
 fax: (61) 862 83 41

**Centrum Szkoleniowe Warszawa**  
 Robert Bosch Sp. z o.o.  
 ul. Poleczki 3  
 02-822 Warszawa  
 tel.: (22) 715 46 22  
 fax: (22) 715 46 96

junkers-infolinia@pl.bosch.com

 junkers-szkolenia@pl.bosch.com  
**www.szkolenia-junkers.pl**

junkers-serwis@pl.bosch.com